

POLÍTICA DE PRIVACIDAD SERVICIO SENIOR CARE

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El prestador del servicio y Responsable de los tratamientos de datos personales asociados es **Senior Telecomunicaciones y servicios avanzados, S.L.** con NIF B88321518 y domicilio en Paseo del Club Deportivo 1, Parque Empresarial La Finca, Edificio 8, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid).

En caso de que tenga alguna duda sobre el tratamiento de sus datos personales puedes contactar con nuestra Delegada de Protección de Datos a través de dpo@masorange.es.

2. ¿Cómo y para qué tratamos datos personales?

En relación con el citado servicio trataremos datos de diferentes intervinientes y con diferentes finalidades, cuyos detalles pueden ser consultados en la tabla adjunta. Con carácter general:

• ¿A quién comunicamos tus datos? (Destinatarios):

No comunicaremos datos personales a ningún tercero, salvo que:

- Exista una obligación legal, en cuyo caso los destinatarios serán organismos o administraciones públicas: Fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, Jueces y Tribunales, Agencia Tributaria, organismos de Consumo, Agencia Española de Protección de Datos, etc. Aplicando esta comunicación a todos los tratamientos.
- Sea necesario para proteger los intereses vitales del interesado, como en el caso del prestador público o privado de servicios sanitarios del beneficiario, al que se le podrán facilitar datos de salud o geolocalización en caso de que requiera atención sanitaria.
- Sea necesario para la prestación de los servicios dar acceso a proveedores de Senior de diferentes sectores, como el de Sistemas de Información y Tecnología que aplica a todos los tratamientos.

Los interesados pueden solicitar más información sobre los destinatarios de los datos poniéndose en contacto con nosotros a través de dpo@masorange.es

• Transferencias Internacionales de Datos

No transferimos datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, si bien, podemos contar con algún proveedor que requiera puntualmente tratar datos desde fuera de él, tales como algún servicio técnico o de soporte, en base a la ejecución del contrato. En estos casos nos aseguramos de contar con garantías adecuadas, que suelen consistir en la suscripción de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea con el proveedor o Normas Corporativas vinculantes, dependiendo del caso. Si desea obtener una copia o más información sobre estas garantías, puede escribir a dpo@masorange.es

• ¿Por cuánto tiempo trataremos tus datos? (Duración)

Los datos personales serán tratados mientras se esté prestando el servicio, bloqueándose posteriormente aplicando las medidas técnicas necesarias para garantizar que no se tratarán ni siquiera para su visualización, quedando exclusivamente a disposición de autoridades policiales, judiciales u otras Administraciones públicas competentes, hasta la prescripción de obligaciones legales y responsabilidades derivadas del tratamiento (Artículo 32 de la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales).

Con carácter general el plazo de bloqueo será de 5 años tras la finalización de la prestación de los servicios (artículo 1964.2 Código Civil), salvo que en la tabla adjunta se indique otra cosa, procediendo posteriormente a su eliminación. Todo ello con la

excepción de la existencia de alguna reclamación administrativa o judicial, situación en la que los datos se almacenarán hasta que esta finalice y adquiera firmeza.

Finalidad y legitimación	Interesados y Datos	Destinatarios	Duración
<u>Interés legítimo:</u> atención a consultas, reclamaciones o gestión de incidencias.	<u>Beneficiario,</u> <u>contactos de emergencia,</u> <u>usuarios:</u> datos identificativos y de contacto, voz.	Prestadores de servicios de Call Center.	Mientras se esté prestando el servicio.
<u>Ejecución de un contrato:</u> Prestar servicios de Gestión de emergencias a personas dependientes, asegurándoles atención inmediata ante eventos que puedan poner en riesgo su integridad personal o su salud.	<u>Beneficiario:</u> Datos identificativos, datos de contacto, dirección, geoposicionamiento, prestador público o privado de servicios sanitarios del beneficiario, datos de salud. <u>Contactos de emergencia:</u> Nombre de pila, número de teléfono.	Prestador público o privado de servicios sanitarios. Prestadores de servicios de gestión de emergencias.	Mientras se esté prestando el servicio. O, en el caso de contactos de emergencia, hasta que soliciten la supresión de sus datos, lo que suceda antes.
<u>Ejecución de un contrato:</u> Prestar los servicios de seguimiento y supervisión del beneficiario a través de la App, tras la autorización de este.	<u>Usuarios autorizados:</u> Datos identificativos, datos de contacto	Prestadores de servicios de Call Center.	Mientras se esté prestando el servicio.

3. Datos de salud

Senior únicamente tratará datos de salud si se le facilitan en el contexto de un servicio de gestión de emergencias, con la finalidad exclusiva de facilitárselos al prestador de servicios sanitarios que vaya a atender al beneficiario. La base legal para el tratamiento y la comunicación de estos datos será el Consentimiento, en caso de que el beneficiario esté en condiciones de prestarlo, o el Interés vital de este, en caso de que no sea así.

4. Datos facilitados

Para la correcta prestación del servicio es necesario que se nos faciliten datos fidedignos y actualizados, así como que se comunique cualquier modificación de los mismos que se produzca.

El responsable de facilitar los datos personales necesarios para la prestación del servicio de gestión de emergencias se compromete ante Senior a contar con la autorización de todos los interesados cuyos datos facilite, así como a notificarles la información en materia de protección de datos que le será comunicada en el momento de la activación del servicio de gestión de emergencias, especialmente el relativo a los datos tratados, sus derechos, y como consultar esta Política de Privacidad.

5. ¿Cuáles son sus derechos?

Todos los interesados cuyos datos sea tratados en el ámbito del presente contrato cuentan con una serie de derechos que les otorga la legislación.

- Derecho de acceso: Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- Derecho de rectificación: Poder solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos o no veraces.
- Derecho de portabilidad: Poder obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley.
- Derecho de supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- Derecho de oposición: Solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales.
- Derecho a revocar el consentimiento prestado.

Pueden ejercitar estos derechos mediante correo postal a la dirección Paseo del Club Deportivo 1, Parque Empresarial La Finca, Edificio 8, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid) dirigido a **Senior Telecom** o mediante correo electrónico a la dirección privacidad@seniortelecom.es indicando el derecho a ejercitar y acompañando la documentación requerida.

Le informamos que puede interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. En la página web de la AEPD puede encontrar una serie de modelos que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos.